

УВКБ ООН - ЮНІСЕФ 2023 грошова допомога вразливим біженцям в Словаччині



Яка мета програми грошової допомоги УВКБ ООН – ЮНІСЕФ в Словаччині?

Грошова допомога надаватиметься **вразливим особам та сім'ям**, щоб **мінімізувати ризики** та підтримати сім'ї в задоволенні їх **основних потреб**. Крім того, під час програми бенефіціарам грошової допомоги буде надана інформація про **додаткові послуги**, які їм можуть знадобитися, і забезпечене їх включення до **національної системи соціального захисту**.



Хто може скористатися грошовою допомогою УВКБ ООН – ЮНІСЕФ?

УВКБ ООН та ЮНІСЕФ підтримуватимуть українських біженців, осіб без громадянства та громадян третіх країн, які постраждали від війни в Україні, а також інших біженців, шукачів притулку та осіб без громадянства в Словаччині, які **вважаються особливо вразливими**, через нову грошову програму. **ВАШ ЗАПИТ БУДЕ РОЗГЛЯНУТО УВКБ ООН, ЗОКРЕМА ПІСЛЯ ОСОБИСТОГО ІНТЕРВ'Ю, ЩОБ ПЕРЕВІРИТИ, ЧИ ВІДПОВІДАЄТЕ ВИ НЕОБХІДНИМ КРИТЕРІЯМ, УКАЗАНИМ НИЖЧЕ**



Хто має право на отримання грошової допомоги УВКБ ООН – ЮНІСЕФ?

- Вам більше **60 років** і ви не маєте достатньої сімейної підтримки; **АБО**
- Ви або член вашої родини маєте **інвалідність або серйозне захворювання**; **АБО**
- Ви є **матір'ю або батьком-одиначком** або **єдиним опікуном**; **АБО**
- Ви **самотня вагітна або годуюча мама**.

УВКБ ООН та ЮНІСЕФ нададуть пріоритет тим особам і сім'ям, які звернулися до Словацького бюро зайнятості та є уразливими за їх критеріями [Úrad práce], а також новоприбулим особам і сім'ям уразливих осіб які підпадають під вищенаведені критерії. Крім того, особи та сім'ї, які мають право на допомогу, мають бути **економічно нужденними** (наприклад, не мати постійної роботи чи постійного джерела доходу або їх джерело доходу є недостатнім через, наприклад, членів сім'ї з обмеженими можливостями чи стан здоров'я).



Який розмір грошової допомоги?

Сума розраховується виходячи з кількості членів сім'ї, їх віку та кількості вищенаведених категорій вразливостей, які стосуються даної сім'ї. Сума відповідає схемі соціальної допомоги Міністерства праці, соціальних питань та сім'ї Словаччини.



Як оформити грошову допомогу?

Запишіться на прийом онлайн, відвідавши довідковий сайт УВКБ ООН у Словаччині (<https://help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance/>) або відсканувавши QR-код. Потім натисніть «Запит на зустріч». Ви отримаєте SMS із підтвердженням дати та місця запису. Надсилання SMS-повідомлення може зайняти кілька днів після вашого запиту. Будь ласка, не надсилайте кілька запитів на зустріч.



Що потрібно взяти із собою на зустріч?

Паспорт, ID або будь-який інший документ, що посвідчує вашу особу.

- Словацький номер [Rodne číslo], виданий під час надання вам тимчасового захисту або посвідчення шукача притулку/біженця.
- Словацький номер телефону. Кожна сім'я повинна мати власний словацький номер телефону. Будь ласка, не використовуйте один номер телефону для декількох родин.
- Номер словацького банківського рахунку/IBAN і банківський договір (якщо у вас є і ви є власником).
- Будь ласка, приведіть усіх членів сім'ї на реєстрацію (якщо член сім'ї має серйозні проблеми з пересуванням або інвалідністю, ви можете повідомити про це під час співбесіди)
- Словацький документ о встановленні опіки (якщо це вас стосується)
- Документи, надані Урядом праці щодо надання фінансової допомоги або лист про відмову у наданні (за наявності)



Як дізнатися чи схвалена Ваша заявка?

Після співбесіди для отримання грошової допомоги, у разі якщо ви відповідаєте критеріям відповідності, вам буде надіслано SMS, щоб підтвердити, що ви маєте право на отримання грошової допомоги. Якщо ви не відповідаєте необхідним критеріям, ви отримаєте SMS із повідомленням про рішення.



Як Ви отримаєте грошову допомогу?

- Банківський переказ на ваш рахунок у словацькому банку, якщо він у вас є; **АБО**
- Готівка, надана переказаном Western Union у поштових відділеннях Словаччини. Ви отримаєте SMS на свій мобільний телефон із підтвердженням способу отримання готівки.



Коли Ви отримаєте грошову допомогу?

Якщо ви маєте право на отримання грошової допомоги, ваш платіж буде оброблено протягом максимум 20 днів після реєстрації. Будь ласка, зверніть увагу, якщо у вас виникли проблеми з вашим платежем, вам потрібно негайно повідомити про це на нашу лінію підтримки (не більше ніж через 20 робочих днів після запланованого платежу).

Для отримання загальної інформації, відвідайте help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance.

Ви також можете звернутися на лінію допомоги УВКБ ООН - ЮНІСЕФ:

Безкоштовна лінія: 0800 22 12 30 (дзвінки зі словацького тел. номера)

Небезкоштовна лінія: +421 2 22 11 56 50 (дзвінки з не зі словацького номера телефону)

Понеділок – п'ятниця (робочі дні), 8:00 – 20:00

Додаткова інформація про цю програму буде завжди публікуватися в нашому Telegram-каналі: t.me/unhcr_slovakia